



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

LISTINA PRAVIC IN OBVEZNOŠTI OSKRBOVANCA



LISTINA PRAVIC IN OBVEZNOSTI OSKRBOVANCA:

Oskrbovanec ima pravico do:

1. spoštovanja lastnega dostojanstva in identitete;
2. dostopa, preventive, zdravljenja in asistence po standardih kvalitete in varnosti;
3. informacij o zdravstvenem stanju;
4. drugega mnenja;
5. avtonomije;
6. privolitve, proste izbire, sodelovanja pri zdravstvenemu procesu;
7. zasebnosti in zaupnosti;
8. zadržanosti;
9. spoštovanja časa;
10. odsotnosti bolečine;
11. verske asistence;
12. osebne varnosti in varnosti imetja;
13. informacij o ponudbi storitev in dostopnosti;
14. poznavanja identitete operaterjev;
15. dostopa do dokumentacije;
16. pritožbe in odškodnine.

Državljan se obvezuje da bo:

1. spoštoval druge uporabnike;
2. spoštoval druge operaterje;
3. spoštoval urnike;
4. spoštoval skupnost, prostore in opremo;
5. sporočil odpoved načrtovane storitve;
6. spoštoval prepoved kajenja

ZA VEČ INFORMACIJ:

http://www.aas3.sanita.fvg.it//opencms/export/sites/ass3/it/chi_siamo/docs/CdS_dirittieimpegni.pdf

Hitra povezava: goo.gl/xAOMa0

Koda QR

