

*Azienda per l' Assistenza Sanitaria n. 3 "Alto Friuli- Collinare – Medio Friuli"*  
*Agency for Health Assistance n. 3 "Upper – Hilly – Middle Friuli"*  
*Aziende pe Assistance Sanitarie n. 3 "Friûl de Alte – Culinâr – di Mieç"*  
*Sanitätsbetrieb Nr. 3 "Ober- Huegel- Mittelfriaul "*  
*Podjetje za zdravstveno varstvo št.3 "Gornja Furlanija-Gričevnata-Srednja Furlanija"*



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

# PLAN SPECIÂL DI POLITICHE LINGUISTICHE

## IL CONTEST

La Aziende pe Assistance Sanitarie n. 3 "Friûl de Alte - Culinâr – di Mieç" e je presinte sul territori dal Friûl Vignesie Julie, te aree montane comprendude tra la Austrie, la Slovenie, il Venit, lis Prealps Cjargnelis e Juliis, e si slungje te zone culinâr di San Denêl, te planure di Codroip, fin cuasi al mâr.

In plui che te Direzion Gjenerâl logade a Glemone, la Aziende e je articolade in cuatri Distrets socio-sanitaris e in trê structuris Dipartimentâls, unichis a nivel Aziendâl: il Dipartiment di Prevenzion, il Dipartiment di Salût mentâl e il Dipartiment pes Dipendencis. A son ancje l'Ospedâl di San Denêl – Tumieç e il Presidi Ospedalîr pe Salût di Glemone.

I ponts di contat e di acès de utence ai servizis socio-sanitaris a sono costituîts, prin di dut, de assistance socio-sanitarie di base, garantide dai 151 Miedis di Medisine Gjenerâl e dai 15 Pediatris di Libare Sielte. La assistance infermieristiche e socio-teritoriâl e je erogade dai 8 ponts di salût distribuîts tes valadis e tes diversis zonis culinârs e de planure, e e je coordenade dai singui Distrets.

Uniche te Regjon, la Aziende e à acuisît dai Comuns di 3 Distrets la deleghe pes funzions sociâls e di duçj i Comuns la deleghe pal handicap che e gjestis in maniere direte e che e integre cu lis funzions sanitariis daûr dal mandât concuardât ogni an cui Comuns.

AAS3 e cjape dentri 69 Comuns: di chescj, 68 a son ametûts ae tutele pe lenghe furlane.

Distret 1: Damâr, Dimpeç, Darte, Cjavaç, Çurçuvint, Comelians, Enemonç, For Davôtri, For Disore, For Disot, Lauc, Davâr, Paluce, Paulâr, Prât di Cjargne, Preon, Ravasclêt, Raviei, Rigulât, Sauris, Soclêf, Sudri, Tumieç, Trep Liussûl, Verzegnis, Vile di Cjargne, Zui.

Distret 2: Dartigne, Bordan, Scluse, Dogne, Glemone, Malborghet Valbrune, Mueç, Montenârs, Pontêbe, Resie, Resiute, Tarvis, Trasaghis, Vençon.

*Azienda per l' Assistenza Sanitaria n. 3 "Alto Friuli- Collinare – Medio Friuli"  
Agency for Health Assistance n. 3 "Upper – Hilly – Middle Friuli"  
Aziende pe Assistance Sanitarie n. 3 "Friûl de Alte – Culinâr – di Mieç"  
Sanitätsbetrieb Nr. 3 "Ober- Huegel- Mittelfriaul "  
Podjetje za zdravstveno varstvo št.3 "Gornja Furlanija-Gričevnata-Srednja Furlanija"*

Distret 3: Buie, Colorêt di Montalban, Cosean, Dignan, Feagne, Flaiban, Forgjarie, Maian, Morùs, Osôf, Ruvigne, Rivis Darcjan, San Denêl, San Vît di Feagne, Trep Grant.

Distret 4: Basilian, Bertiûl, Cjamin dal Tiliment, Cjasteons di Strade, Codroip, Listize, Merêt di Tombe, Mortean, Sedean, Talmassons, Vildivar.

6 a son ametûts ae tutele pe lenghe todescje: Malborghet Valbrune, Paluce, Pontêbe, Sapade, Sauris, Tarvis.

4 a son ametûts ae tutele pe lenghe slovene: Malborghet Valbrune, Resie, Resiute, Tarvis.

La popolazion totâl e je di cirche 170.000 abitants.

## **I RIFERIMENTS ORGANIZATÎFS**

La strutture operative Relazions, comunicazion e fund raising, in staff ae Direzion Gjenerâl, e je la strutture che e garantis lis relazions esternis (identitât visive, sît aziendâl, ufici relazions cul public, ufici informazions, rapuarts cu la stampe, i ents locâi e lis associazions di volontariât, politiche linguistiche, mediazion culturâl, e v.i.), e contribuîs ae gjestion direzionâl des comunicazions internis e e cure lis azions di fund raising.

La ativitât di gjestion des politicis linguisticis e garantîs la tutele des lenghis ametudis a tutele de leç sul teritori aziendâl, cu la promovion dal ûs de stessis a ducj i nivei de comunicazion aziendâl.

Tal 2018 il Comun di Sapade – Ploden al è jentrât a fâ part de AAS3; tal 2019, cu lis progressivis cessazions des ativitâts ancjemò fatis de Regjon Venit, si proviodarà a integrâ ancje dal pont di viste de comunicazion istituzionâl il teritori e i servizis; al sarà considerât il bilinguîsim talian – todesc de plui part dai gnûfs citadins.

## **I STRUMENTS**

### **IL SÎT INTERNET AZIENDÂL**

Il sît uficiâl de AAS3 al è acessibil dal URL [www.aas3.sanita.fvg.it](http://www.aas3.sanita.fvg.it).

Al è realizât in 4 lenghis: talian, furlan, todesc e sloven tant che lenghis minoritariis ametudis a tutele sul teritori de AAS3 daûr de L. 482/99. Tal 2019 si previôt la prosecuzion des ativitâts.

### **LA WEB TV**

Dal 2011 la ASS3 - dal 2015 acuiside da AAS3 - e gjestîs un canâl YouTube dedicât ae web TV aziendâl.

Si pues acedi clicant la icone chi rafigurade, che e rapresente un link al canâl web TV aziendâl nomenât, o fasint di YouTube o di cualsisei motôr di ricerce la query di peraulis clâf che a indrecin al singul video. Dentre dal canâl i videos a vegnin organizâts e classificâts par areis tematicis (organizazion, prevenzion, cliniche e assistance); cualchidun al è realizât in inglês e tes lenghis minoritariis. Tal 2019 lis ativitâts previodudis a son:

- realizazion e publicazion di almancul ancjemò 5 videos;
- monitorament periodic dai acès, coments e integritât dal canâl.

### **L'UFICI RELAZIONS CUL PUBLIC (URP)**

L'Ufici Relazioni cul Public al implee personâl competent, in possès dai recuisîts previodûts de Leç 150/2000 e regolament seguitîf, in grât di rispuidi a lis domandis dai citadins e di davuelzi il rûl di sogjet competent a:

- risolti cuesîts/domandis di proprie competence;
- fâ di tramit cu lis SO di riferiment par cuesîts/domandis no di proprie competence;
- monitorâ il stât di avanzament de gjestion di cuesîts/segnalazions/propuestis, fâ di strument di racuardi tra citadins e servizis;
- furnì un supuart ae gjestion de comunicazion esterne;
- atuâ une scolte ative de organizazion, identificant in maniere precoce pussibii events aviers di caratar organizatîf e ripuartant in maniere tempestive ae Direzion Strategjiche i segnâi di criticitât
- cjapâ su lis segnalazions (reclams, laudis, sugjeriments) cui diviers mieçs di comunicazion

Dutis chestis ativitâts a son garantidis ancje:

- in lenghe furlane , cul personâl dipendent pe produzion orâl e cuntun sportelist presint une zornade par setemane; pal 2019 si continuerà come simpri cu la produzion orâl, pe produzion scrite a saran verificadis lis modalitâts pussibilis in colaborazion cui Ents competents;
- in lenghe todescje, cuntun operadôr dipendent e cuntun sportelist presint une zornade par setemane; pal 2019 si continuerà slargjant l'orari dal sportelist, par vie dal aument dal finanziament specific za otignût;
- in lenghe slovene, cuntun sportelist presint 3 zornadis par setemane; pal 2019 si continuerà cu la presince dal sportelist ancjemò di definî, in base ai finanziaments dedicâts che a saran otignûts.

### **LA CJARTE DAI SERVIZIS**

Tal 2019 al seguitarà l'inzornament de part gjenerâl e des parts specifichis de Cjarte dai Servizis Aziendâl, in particolâr la part relative ai impegnis e ai standards di cualitât.

Ducj i documents a vegnin publicâts sul sît web istituzionâl, tes 4 lenghis definidis de Politiche Linguistiche aziendâl.

### **WhatsAAS3 – LA AAS3 E COMUNICHE AI SIEI CITADINS CUN WHATSAPP**

Il progjet al è nassût par rivâ a diviersis fassis di popolazion cu lis molteplicis campagnis di prevenzion e promozion di stîi di vite sans.

WhatsApp al è un mieç di comunicazion doprât no dome dai natîfs digjitâi e dai plui zovins, ma al è une vore difondût ancje te popolazion plui mature.

*Azienda per l' Assistenza Sanitaria n. 3 "Alto Friuli- Collinare – Medio Friuli"*  
*Agency for Health Assistance n. 3 "Upper – Hilly – Middle Friuli"*  
*Aziende pe Assistance Sanitarie n. 3 "Friûl de Alte – Culinâr – di Mieç"*  
*Sanitätsbetrieb Nr. 3 "Ober- Huegel- Mittelfriaul "*  
*Podjetje za zdravstveno varstvo št.3 "Gornja Furlanija-Gričevnata-Srednja Furlanija"*

Cun pôcs sempliçs clics la Aziende e pues rivâ daurman tai celulârs dai utents, pandint contignûts che no simpri al è facil fâ cognossi a largjis fassis di popolazion e e pues informâ in timp reâl su emergjencis, variazioms o disservizis.

Il servizi al promôf l'ûs des lenghis minoritariis in grazie de pussibilitât di iscrivisi ancje in furlan, sloven e todesc.

Tacât a Setembar dal 2016, comò WhatsAAS3 al à plui di 2500, utents, suddividûts in 12 listis WhatsApp; il servizi al à bisugne di une impuartant ativitât cuotidiane pe gjestion ordenarie e des domandis di iscrizion dai gnûfs utents, duncje la prosecuzion dal progjet tal 2019 e sarâ subordenade ae assegnazion dai sporteliscj tes lenghis ametudis a tutele.