

118

REGIONE SOCCORSO

Gumb 1.
"Prva pomoč"

Gumb 2.
"triaža"



Gumb 3. (posebna funkcija)
"neprekinjena oskrba"

"PRVA POMOČ"

BODITE PRIPRAVLJENI POMAGATI REŠEVALCEM

DOGOVOR O SODELOVANJU
MED MINISTRSTVOM ZA ZDRAVJE
IN AGENAS

INFORMATIVNA KAMPANJA

"PRAVILNA UPORABA STORITEV
V URGENTNIH – NUJNIH PRIMERIH"



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



INFORMATIVNA KAMPANJA

“pravilna uporaba storitev v urgentnih in v nujnih primerih”

Ministrstvo za zdravje in Agenas – Državna agencija za deželne zdravstvene storitve, v sodelovanju z deželami in avtonomnima pokrajinama Trenta in Bocna, so sprožile izvajanje informativne kampanje na državni ravni glede pravilne uporabe storitev v urgentnih – nujnih primerih in storitev neprekinjene oskrbe.

Kampanja je zasnovana za obveščanje in osveščanje splošne populacije o ustrezni uporabi storitev, v pričanju, da bolje obveščen državljan je bolj zavesten pri prepoznavanju lastnih zdravstvenih potreb in na podlagi tega ustrezno odziven.

Deželna kampanja vključuje informacijsko bazo, opredeljeno v skladu z literaturo ter internacionalnih in nacionalnih izkušenj v zvezi z informativnimi kampanjami v zdravstvu – še posebej tistih, ki so usmerjene na pravilno uporabo storitev v urgentnih – nujnih primerih.

V Furlaniji – Julijski krajini so bila razširjena sporočila preko različnih avdio-vizualnih komunikacijskih naprav: zaslone znotraj zdravstvenih in bolnišničnih podjetij, institucionalne spletne strani in spletne strani strokovnih redov, video naprave znotraj železniških postaj, itd.

Na naslednjih straneh so predstavljene specifične vsebine informativne osnove, katere so na nacionalni ravni podelile vse dežele, redi, zbori, znanstvena in strokovna združenja sektorjev.

KAJ JE ŠTEVILKA 1-1-8

- 1-1-8 je telefonska številka, edina na državnem ozemlju, ki je referenčna za vse primere zdravstvene pomoči v urgentnih - nujnih primerih.
- Številka 1-1-8 poveže državljana z operativno centralo, ki sprejema klice, oceni resnost situacije in, če je potrebno, pošlje osebje in rešilna vozila glede na specifičnost situacije. Centrala usklajuje pomoč od kraja dogodka do najbolj primerne bolnišnice.
- 11-1-8 je brezplačna številka in je aktivna na vsem državnem ozemlju, 24 ur na dan.
- Številko 1-1-8 lahko kličete iz kateregakoli telefona, stacionarnega ali mobilnega. Preko mobilnega telefona lahko opravite klic v sili (118, 112, 113, 115), tudi če kartica nima kredita. Če kličete iz telefonske govornice ni potrebno vstaviti žetona ali kartice.

Urgenca

1. Statistično ne pogosto
2. Vključuje enega ali več pacientov
3. Obstaja neposredna nevarnost za življenje
4. Zahteva takojšne terapevtske in reševalne posege ali v najkrajšem možnem času.

Nujni primeri

1. Statistično bolj pogosto
2. Vključuje enega ali več pacientov
3. Ni neposredne nevarnosti za življenje
4. Zahteva terapevtske posege v kratkem času

Kdaj poklicati številko 1-1-8

V vseh primerih, kjer obstaja nevarnost za življenje ali zdravje osebe, kot so:

- Težave pri dihanju ali odsotnost dihanja
- Bolečina v prsih
- Dolgotrajna izguba zavesti (oseba ne govori in se ne odziva)
- Poškodbe in rane z vidno krvavitvijo
- Nezgoda (hišna, cestna, športna, poljedelska, industrijska)
- Težave pri govorjenju ali težave/nezmožnost uporabe enega ali obeh udov na isti strani.
- Znaki zadušitve, zastrupitve, utopitve ali opeklin.

Kako poklicati številko 1-1-8

- Vtipkajte telefonsko številko 1-1-8.
- Mirno odgovarjajte na vprašanja, ki vam jih postavi operater in ostanite na vezi dokler je potrebno.
- Posredujte svojo telefonsko številko.
- Navedite kraj nesreče (občina, ulica, hišna številka).
- Razložite kaj se je zgodilo (slabost, nesreča, itd.) in sporočite kar vidite.
- Navedite koliko oseb je vpletenih.
- Sporočite stanje vpletene osebe: odgovarja, diha, krvavi, čuti bolečino?
- Sporočite posebne okoliščine: majhen otrok, noseča ženska, starejša oseba, oseba s kroničnimi boleznimi (obolelost srca, astma, sladkorna bolezen, epilepsija, itd.).

POMEMBNO

➡ Govorite razločno in navedite vse informacije, ki jih zahteva operater, ki analizira situacijo: to ni izguba časa!!

➡ Na koncu pogovora se prepričajte da je sprejemnik na svojem mestu.

MED ČAKANJEM POMOČI

Kaj narediti?

- Sledite telefonskim navodilom, ki vam jih je posredovalo osebje 1-1-8.
- Pokrijte in zavarujte pacienta glede na okolje.
- Spodbujajte in pomirite pacienta.
- V primeru nesreče ne ovirajte dostop reševalcem in primerno označite kraj nesreče.
- Previdno odpnite tesna oblačila (pas, kravata) za lažje dihanje.

Česa ne narediti?

- NE zganjajte panike.
- NE premikajte poškodovane osebe, razen če je nujno potrebno glede na nevarnosti v okolju (plin, požar, nevarnost skorajšnjega kolapsa, itd.).
- NE dajajte hrane in pijače .
- NE dajajte zdravil.

POMEMBNO

Telefonsko linijo s katere ste klicali pomoč pustite nezasedeno: kadarkoli vas lahko kontaktira Operativna centrala za naknadna pojasnila ali navodila.

KDAJ NE POKLICATI ŠTEVILKO 1-1-8

- Za vse primere za katere menite, da niso nujni.
- Za specialistične zdravstvene preglede.
- Za informacije socialno-zdravstvene narave: delovni čas, naročanje na preglede ali diagnostične preiskave, dežurne lekarne.

UKREPI OB KARDIOCIRKULATORNI ODPOVEDI

Kardiocirkulatorna odpoved (KCO) je stanje v katerem srce nenadno preneha s svojo funkcijo in povzroči smrt osebe. Vsako leto, v Italiji, okoli 60.000 ljudi umre zaradi nenadnega srčnega zastoja, brez simptomov ali opozorilnih znakov.

V primeru nenadnega srčnega zastoja pravočasna in primerna prva pomoč prispeva k rešitvi 30 odstotkov in več oseb.

Reševalni manever ključnega pomena za preživetje je zunanja masaža srca v najkrajšem možnem času, tudi s strani ne zdravstvenega osebja. Brez tega pravočasnega manevra, ki se ga lahko naučite na nekajurnem tečaju usposabljanja, Nadaljnja pomoč ima malo ali nobene možnosti uspeha.

Temu prvemu in temeljnemu postopku mora v zelo kratkem času slediti ventrikularna defibrilacija z polavtomatskim zunanjim defibrilatorjem (AED), ki je varen za uporabo tudi za ne zdravstveno oseb-

PRVA POMOČ

Kaj je?

Bolnišnična prva pomoč zagotavlja zdravljenje samo v stanju urgence - nujnih primerih, oziroma patoloških stanj, spontanah ali travmatskih, ki zahtevajo takojšnje diagnostične in terapevtske posege.

Kdaj iti?

Prvo pomoč obiščite pri akutnih urgentnih težavah, katere ne more rešiti osebni zdravnik, pediater proste izbire ali zdravnik neprekinjene oskrbe (nekdanja prva pomoč).

Kdaj ne iti?

Prva pomoč ne rešuje ne urgentne ali kronične primere. Zato ne obiščite Prvo pomoč za:

- izogibanju čakalnim vrstam za ne nujne specialistične preglede
- pridobitev receptov in/ali potrdil
- pridobitev klinične kontrole, ki ni nujno potrebna
- izogibanju mnenja osebnega zdravnika
- pridobitev uslug, ki vam jih nudi ambulanta
- udobnost, navado ali izogibanju plačila.

POMEMBNO

Vsak nepotreben obisk Prve pomoči ovira tiste, ki nujno potrebujejo pomoč.

Pravilna uporaba zdravstvene ustanove pripomore k dobremu delovanju znotraj ustanove in za zunanje uporabnike. Dobro delovanje Prve pomoči je odvisno od vseh.

DOSTOP DO PRVE POMOČI

Kako dostopate?

Dostop do Prve pomoči je lahko neposreden ali z rešilnim avtomobilom s klicem na 1-1-8.

Triaža in barvni kodeks: semafor zdravja

- Ob prihodu na Prvo pomoč vas posebej usposobljeno osebje takoj oceni glede stopnje nujnosti in vam dodeli barvni kodeks, ki določa prioriteto dostopa do oskrbe glede na resnost primera in neodvisno od vrstnega reda prihoda v bolnišnico. Ta metoda se imenuje »Triaža« in preprečuje čakanje urgentnim primerom.
- Triaža ne služi za zmanjšanje čakalne dobe, ampak da zagotovi urgentnim pacientom dragocene minute za življenje. di spietâ minûts prezioš pe vite.

- **Rdeči kodeks:** zelo kritičen, nevarnost za življenje, maksimalna prioriteta, takojšen dostop do oskrbe;
- **Rumeni kodeks:** povprečno kritičen, prisotnost tveganja za razvoj, potencialna nevarnost za življenje; oskrbe ni mogoče odložiti;
- **Zeleni kodeks:** malo kritičen, odsotnost tveganja za razvoj, oskrbo je mogoče odložiti;
- **Beli kodeks:** : ne kritičen, ne urgentni pacienti.

POMEMBNO

Na Prvi pomoči imajo prednost bolj kritični pacienti in ne tisti, ki prvi pridejo.

Prihod z rešilnim vozilom na Prvo pomoč ne zagotavlja pregleda v krajšem času

NEPREKINJENA OSKRBA (NEKDANJA PRVA POMOČ)

Kaj je?

• Je služba, ki ob odsotnosti družinskega zdravnika, jamči osnovno zdravniško oskrbo za primere, ki so neodložljivi, to je za tiste zdravstvene težave, ki ne morejo počakati na odprtje ambulante osebnega zdravnika ali pediatra proste izbire.

• Služba je aktivna v nočnih urah, ob praznikih in pred prazniki.

Zdravnik neprekinjene oskrbe lahko:

- izvrši neodložljiv obisk na domu

- predpiše zdravila za nujno terapijo ali nadaljevalno terapijo, ki lahko privede do poslabšanja stanja osebe

• izda bolniški stalež v izredno nujnih primerih in za maksimalno tri dni predlaga hospitalizacijo.

Kako dostopate?

Dostop je mogoč preko posebne telefonske številke, ki jo najdete na vašem zdravstvenem podjetju (ASL). Zdravnik neprekinjene oskrbe, na podlagi ocenitve izražene potrebe, se lahko odzove s telefonskim svetovanjem, ambulantnim pregledom (v kolikor je mogoče) ali obiskom na domu. Zdravnik je odgovoren oceniti, tudi na podlagi državnih in/ali deželnih smernic, ali je potreben obisk na domu.

Kdaj poklicati?

Pri zdravstvenih težavah, ki so nastale ponoči ali ob nedeljah in praznikih ter pred prazniki, kadar je osebni zdravnik odsoten in ne moremo počakati.

Služba je aktivna:

Ponoči: Od ponedeljka do nedelje, od 20.00 do 08.00 ure

Podnevi: Pred prazniki, od 10.00 do 20.00 ure. Ob praznikih, od 08.00 do 20.00 ure.

Kdaj ne poklicati?

- Za urgentne probleme ali nujno pomoč (kontaktirajte neposredno Storitve za urgenco – nujno pomoč 1-1-8).
- Za naročanje na preiskave in specialistične preglede.