



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

CODROIPESE
DISTRETTO 4

Carta dei Servizi



DISTRETTO N.3 “CODROIPESE”

CHI SIAMO

Il distretto è l'articolazione organizzativa mediante la quale l'Azienda assicura una risposta coordinata e continuativa ai bisogni sanitari dei cittadini residenti nei comuni afferenti. Il distretto è centro di riferimento dei cittadini per tutti i servizi dell'Azienda, sede di integrazione dei servizi sanitari con quelli socio-assistenziali del territorio e opera in modo coordinato con strutture private e di volontariato che offrano servizi sanitari e socio-assistenziali. Per erogare l'attività alle diverse tipologie di utenza, il distretto è articolato in due aree di attività distinte. La prima è l'area delle cure primarie che si occupa della salute delle persone adulte e anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. La seconda è l'area minori famiglia disabilità che è destinata alla tutela della salute fisica, psichica e sociale della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e degli adolescenti. Quest'area si occupa anche dei minori e giovani adulti con disabilità fisiche e psichiche.

COSA FACCIAMO

Il distretto è la porta di accesso del cittadino al servizio sanitario per tutto ciò che può essere svolto in sede, a casa, nei luoghi di vita e risponde ai bisogni complessivi della persona; lavora in stretta integrazione con i Servizi sociali, con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e con questi progetta ed esegue, insieme alle famiglie e alle altre risorse presenti sul territorio, gli interventi necessari alle persone.

Il Distretto n.4 (del codroipese) comprende i comuni di: Basiliano, Bertiole, Camino al Tagliamento, Castions di Strada, Codroipo, Lestizza, Mereto di Tomba, Mortegliano, Sedegliano, Talmassons, Varmo.

Direttore di distretto

Laura Regattin

telefono: 0432 909160 **email:** laura.regattin@as3.sanita.fvg.it

Nel Distretto si riconoscono le seguenti aree di attività.

1) Area Amministrativa

- assistenza protesica e riabilitativa
- assistenza integrativa regionale
- anagrafe sanitaria
- CUP (centro unico di prenotazione)

2) Cure primarie

- PUA (punto unico di accesso)
- servizio infermieristico territoriale
- servizio di riabilitazione domiciliare
- assistenza farmaceutica distrettuale
- R.S.A.
- Ospedale di Comunità
- Specialistica ambulatoriale

- Medicina di base e continuità assistenziale (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, servizio di continuità assistenziale)
- CAP (centro di assistenza primaria) di Mortegliano

3) **Area materno infantile e della disabilità**

- Equipe multidisciplinare territoriale
- Consultorio familiare
- Servizio adozioni

AREA AMMINISTRATIVA

L'Area amministrativa è responsabile dell'organizzazione amministrativa, tecnica e logistica del distretto.

In questa struttura afferiscono i seguenti servizi:

Anagrafe sanitaria

L'Anagrafe sanitaria è rivolta ai cittadini residenti e ai non residenti (italiani e stranieri). Garantisce l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e rilascio della tessera sanitaria, la scelta del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta, l'attivazione della Carta Regionale dei Servizi, l'assistenza sanitaria all'estero, le esenzioni ticket (per patologia, invalidità, malattie rare) e l'assistenza internazionale.

SEDE:

Distretto di Codroipo

ORARIO PER IL PUBBLICO:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

martedì dalle ore 14:00 alle 17:00

CONTATTI:

telefono: 0432 909165 **email:** anagrafe.sanitaria1.dist.codr@as3.sanita.fvg.it

SEDE:

CAP di Mortegliano

ORARIO PER IL PUBBLICO:

mercoledì dalle 8.30 alle 12.30

CONTATTI:

telefono: 0432 760688 **email:** anagrafe.sanitaria1.dist.codr@as3.sanita.fvg.it

Assistenza protesica riabilitativa

L'attività di Assistenza Protesica prevede il rilascio delle autorizzazioni per la fornitura alle protesi e/o ortesi personalizzate (es. arti artificiali, protesi acustiche, mammarie, busti, scarpe ortopediche ecc), nonché ai trattamenti riabilitativi ed all'assistenza termale presso centri convenzionati. A questa area afferiscono anche tutte le attività autorizzative dell'assistenza farmaceutica integrativa regionale (AFIR).

SEDE:

Distretto di Codroipo

ORARIO PER IL PUBBLICO:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 - martedì dalle ore 14:00 alle 16:00

martedì dalle ore 14.00 alle 16.00 (per il ritiro ausili)

CONTATTI:

telefono: 0432 909172 **email:** protesica.dist.codr@as3.sanita.fvg.it

CURE PRIMARIE

L'area Cure Primarie è una articolazione organizzativa del distretto che si occupa della salute delle persone adulte ed anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. Per lo svolgimento delle sue funzioni la struttura è articolata in Residenza sanitaria assistenziale (RSA), Ospedale di comunità, Assistenza Infermieristica territoriale, Poliambulatorio specialistico, Riabilitazione territoriale e fornitura di presidi e ausili.

La struttura è inoltre deputata a tenere i rapporti con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS) coordinandone l'operato al fine di assicurare l'integrazione tra servizi territoriali ed ospedalieri, soprattutto per i pazienti affetti da patologie croniche, ed a garantire il servizio di continuità assistenziale negli orari notturni, festivi e prefestivi, tramite le sedi di guardia medica.

Rientra nell'ambito delle Cure Primarie il coordinamento dell'attività svolta dagli specialisti convenzionati, le verifiche dei percorsi di qualità delle Residenze per Anziani del territorio, lo sviluppo dei rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari assistenziali del territorio e con i soggetti del terzo settore per garantire i percorsi di inclusione sociale, nonché il rilascio agli aventi diritto delle autorizzazioni per la fornitura gratuita di ausili e protesi, nonché per i trattamenti riabilitativi e l'assistenza termale presso i centri convenzionati. L'area è strettamente connessa con l'area amministrativa del Distretto in un continuum di attività finalizzato a dare risposte appropriate e rapide ai cittadini.

Responsabile: Laura Regattin

telefono: 0432 909160 **email:** laura.regattin@as3.sanita.fvg.it

Punto unico accesso (PUA)

Il Punto Unico d'Accesso (PUA) è il punto a cui arrivano le segnalazioni di "bisogno socio-sanitario" da parte dei cittadini, dei Medici di medicina generale e dei servizi (ospedale, servizi sociali, servizi territoriali) e il punto da cui si attivano i servizi dopo una fase di valutazione e pianificazione. Le segnalazioni al PUA possono provenire dai medici di famiglia, dai familiari degli utenti, dai servizi sociali, dai servizi territoriali e dall'Ospedale.

Il Punto Unico di Accesso è anche il punto in cui le persone possono ricevere informazioni sulla rete dei servizi, sulle modalità di accesso e sui percorsi di presa in carico. Nel PUA lavora un team composto da un medico e due infermieri che in modo multiprofessionale analizzano i bisogni dell'utente e dei familiari, condividono il percorso assistenziale più appropriato, integrandosi, ove necessario, con il Servizio Sociale dei Comuni e/o altri Servizi Territoriali, attivano i servizi previsti dal piano e accompagnano l'intero percorso della persona garantendo la rappresentatività di tutte le figure professionali necessarie.

ORARI DI APERTURA:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 14:00

telefono: 0432 909155 **email:** suiss1.dist.codr@as3.sanita.fvg.it

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

La Residenza sanitaria assistenziale è una struttura a valenza intermedia, posta tra l'ospedale e il domicilio, fornisce accoglienza, tutela e prestazioni sanitarie e riabilitative a utenti adulti e anziani, temporaneamente e/o stabilmente non autosufficienti, è inoltre luogo di formazione e addestramento per i "care giver". L'attività è svolta attraverso un team multi professionale formato da medici, infermieri, operatori socio-sanitari e terapisti della riabilitazione che sulla base dei bisogni e caratteristiche del singolo utente formulano e attuano un piano assistenziale personalizzato. L'utenza è composta da assistiti che, completato il percorso ospedaliero, necessitano di ulteriori interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio (es. ortopedici o neurologici); assistiti affetti da patologie complesse che necessitano di interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio e per il quale il ricovero ospedaliero non è indicato (es. pazienti terminali); assistiti con prevalenti problemi sociali necessitanti di funzioni "sollievo" per i familiari e/o utenti inseriti in contesto socio-ambientale temporaneamente compromesso e/o in attesa di altro servizio per problemi socio-sanitari; assistiti in condizioni di non autosufficienza e privi di quel supporto familiare che consente di erogare a domicilio gli interventi sanitari necessari alla prevenzione dell'aggravamento del danno, causa della non autosufficienza, nonché al recupero ed al mantenimento delle abilità residue.

ORARI DI APERTURA:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 14:00

CONTATTI:

telefono: 0432 909155 **email:** suiss1.dist.codr@as3.sanita.fvg.it

Ospedale di Comunità di Codroipo

L'Ospedale di Comunità costituisce un'innovativa modalità assistenziale di tipo intermedio: risponde alla necessità di affrontare nel modo più appropriato ed efficace quei problemi di salute di solito risolvibili a domicilio ma che in particolari situazioni logistiche e organizzative del domicilio non consentono un' adeguata gestione.

L'ospedale di Comunità è sito al primo piano del Distretto di Codroipo.

Coordinatrice infermieristica: Mara Venier

telefono: 0432 909171 **email:** mara.venier@as3.sanita.fvg.it

ORARI PER I VISITATORI:

Tutti i giorni dalle ore 11:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:30 alle ore 19:30

Specialistica ambulatoriale

L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio previste dalla normativa vigente.

L'area ambulatoriale del distretto di Codroipo è aperta dal lunedì al venerdì e prevede le seguenti discipline specialistiche:

- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Oculistica
- Odontoiatria

- Otorinolaringoiatria
- Senologia
- Urologia
- Cardiologia
- Ostetricia/Ginecologia

Coordinatrice infermieristica: Simonetta Faggiani

email: simonetta.faggiani@aas3.sanita.fvg.it

Riabilitazione territoriale

Il Servizio offre attività di fisioterapia a favore di pazienti a domicilio, in R.S.A e in ambulatorio. In collaborazione con il medico di medicina generale e/o lo specialista, il servizio eroga interventi riabilitativi a favore di persone con bisogno riabilitativo che non possono accedere ai servizi ambulatoriali e alle persone per le quali l'intervento è finalizzato a migliorare le capacità motorie e funzionali nei propri ambienti di vita per favorire l'autonomia e la partecipazione sociale; effettua valutazione funzionale in relazione al contesto di vita; consulenza ambientale per il superamento delle barriere architettoniche; la rieducazione motoria e funzionale individuazione degli ausili per la mobilità e le attività della vita quotidiana, gestione della fornitura, addestramento all'uso e verifica dell'efficacia; proposta di ausili per la comunicazione; la consulenza e istruzione ai familiari o *care givers* per il mantenimento della massima autonomia possibile dell'utente al domicilio.

Coordinatore: Filippini Stefania

ORARI:

servizio riabilitativo ambulatoriale:

dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:00

servizio riabilitativo domiciliare:

dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

segreteria:

lunedì e venerdì dalle 08:00 alle 12:00 - martedì, mercoledì e giovedì dalle 08:00 alle 09:00

email: stefania.filippini@aas3.sanita.fvg.it - fisioterapia.dist.codr@aas3.sanita.fvg.it

Assistenza infermieristica territoriale

Il Servizio di Assistenza domiciliare eroga interventi a domicilio sulla base di un programma clinico-assistenziale personalizzato concordato con il medico di medicina generale; è rivolto a cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti con malattie croniche o post-acute, curabili a domicilio e ne assicura la presa in carico anche attraverso la gestione domiciliare di prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie infusive, prelievi, educazione sanitaria, ecc.). Il servizio assicura inoltre la presa in carico delle persone nelle fasi terminali della vita in collaborazione con i professionisti che in azienda si occupano di cure palliative.

Il Servizio infermieristico svolge anche attività ambulatoriale (prelievi, medicazioni, ecc.) nella sede distrettuale e nel CAP di Mortelegliano dove sviluppa la medicina di iniziativa nonché la presa in carico e il monitoraggio dei pazienti con patologia cronica in integrazione con i medici di medicina generale.

Il cittadino accede tramite scheda di segnalazione da parte del proprio medico di famiglia, o da parte del medico ospedaliero in caso di dimissione protetta. Nel caso delle attività di medicina di iniziativa è il paziente a essere contattato con modalità proattiva.

Il servizio garantisce la prossimità territoriale anche attraverso le figure di "infermiere di comunità" che rappresentano il riferimento e la sentinella del bisogno della comunità dove operano.

Le sedi sono:

- Lestizza
- Sedegliano
- Varmo
- Bertiole
- Castions di Strada

Il servizio infermieristico garantisce anche l'attività di fornitura diretta di presidi sanitari, farmaci e alimenti destinati alla nutrizione enterale previsti dall'Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.).

ORARI

Servizio infermieristico domiciliare:

dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 19:00

sabato dalle ore 08:00 alle ore 19:00

domenica e festivi dalle ore 08:00 alle ore 14:00

Servizio infermieristico ambulatoriale (presso la sede di Codroipo):

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:30

Ambulatorio prelievi

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 10:00

Coordinatrice: Anna Pavan

telefono: 0432 909189

email: anna.pavan@aas3.sanita.fvg.it - sid.dist.codr@aas3.sanita.fvg.it

Centro di Assistenza Primaria (CAP)

Il Centro di Assistenza Primaria (CAP) nasce all'interno del Poliambulatorio di Mortegliano.

È un riferimento per i cittadini dei Comuni di Castions di Strada, Mortegliano, Talmassons e vi possono accedere anche persone temporaneamente presenti sul territorio (turisti, cittadini stranieri, ecc..)

Al CAP il cittadino trova i medici di medicina generale (MMG) in associazione che garantiscono l'apertura degli ambulatori per 8 ore al giorno (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00). Questo per permettere una maggiore accessibilità al servizio anche per chi lavora o studia.

Al C.A.P. il cittadino trova anche gli infermieri che lavorano a stretto contatto con i medici di famiglia e si integrano con tutti i professionisti che lavorano sul territorio, anche gli assistenti sociali e gli operatori dei servizi territoriali.

Il MMG e l'infermiere lavorano assieme in ambulatori per pazienti fragili (per lo più anziani) affetti da patologie croniche (diabete, scompenso cardiaco, BPCO), che sono invitati a sottoporsi a controlli periodici.

SEDE:

Mortegliano, via 25 Aprile
Recapito telefonico: 0432 760688

AREA MINORI FAMIGLIA E DISABILITÀ

La Struttura Operativa Complessa (SOC) Minori Famiglia Disabilità coordina:

1. quattro Strutture Operative Semplici distrettuali omologhe:
 - o distretto n.1 della Carnia
 - o distretto n.2 del Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale
 - o distretto n.3 del Sandanielese
 - o distretto n.3 del Codroipese
2. l'Equipe Adozioni Aziendale

La Struttura Operativa Semplice include:

- ✓ Equipe multidisciplinare territoriale
- ✓ Consultorio familiare

I due servizi operano, al bisogno, in integrazione con il Servizio Sociale dei Comuni, con le Istituzioni Scolastiche, le associazioni ed altre strutture socio sanitarie territoriali.

Alla S.O.S. si accede direttamente, con invio del medico (pediatra di Libera Scelta Medico di Medicina Generale), su segnalazione degli operatori del Servizio Sociale dei Comuni o della Scuola, condivisa con l'interessato o la famiglia.

Il primo contatto col servizio può avvenire durante gli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento telefonico.

Responsabile S.O.S. "Minori, Famiglia, Disabilità"

dott.ssa Ondina Pontoni

tel.0432 909185/6 e- mail ondina.pontoni@aas3.sanita.fgv.it

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TERRITORIALE

L'E.M.T. è un gruppo multi - professionale di operatori sociosanitari composto da: neuropsichiatra infantile, psicologi, fisioterapiste, terapisti della neuro psicomotricità, logopediste e assistenti sociali.

Garantisce la presa in carico nell'area della disabilità (≥ 18 anni) e dell'età evolutiva (da 0 a 18 anni) con particolare riguardo alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo del bambino/a e dell'adolescente.

L'E.M.T. assicura la presa in carico dell'utente che presenta:

- ritardo nelle principali tappe dello sviluppo infantile;
- disturbi specifici della funzione motoria,

- disturbi specifici linguaggio e della comunicazione;
- disturbi neuropsicologici e degli apprendimenti scolastici
- disturbi della sfera affettivo-emozionale e del comportamento;
- limitazioni del funzionamento cognitivo, con disabilità psichiche, sensoriali, neuro motorie e del comportamento adattivo.

Laddove necessario, il percorso di presa in carico si integra con gli interventi sociali e specialistici del territorio o di Strutture/Istituzioni di secondo e terzo livello, pubbliche o accreditate.

SEDE:

Distretto di Codroipo - Viale Duodo, 82 - Codroipo (UD)

ORARI:

Lunedì: dalle 11:00 alle 13:00 e Mercoledì: dalle 11:00 alle 13:00

CONTATTI:

telefono: 0432 909177

CONSULTORIO FAMILIARE

Rispetto alla gravidanza, parto e puerperio gli operatori del Consultorio sono parte attiva negli incontri di avvicinamento alla nascita, informano sulla tutela e il sostegno della maternità e della paternità, e forniscono l'assistenza domiciliare in puerperio nonché consulenza e trattamento psicologico alla donna e alla coppia. Per quanto riguarda la famiglia il consultorio assicura la consulenza psicologica e sociale, nonché l'eventuale psicoterapia, per difficoltà personali nella maternità e nei rapporti familiari, per problemi di relazione tra genitori e figli. Fornisce una prima informazione/consulenza sul diritto di famiglia in caso di separazione o divorzio e mediazione nei casi di contenzioso sull'affidamento dei figli. Accompagna i percorsi dell'affido etero familiare e parentale. Inoltre, fornisce informazioni e consulenza per chi intende fare domande di adozione. Gestisce situazioni multi problematiche (in particolare nei casi di abuso e maltrattamento della donna e/o del bambino) in integrazione con l'ambito dei Servizi Sociali dei Comuni ed i servizi specialistici, agisce su mandato del tribunale nei casi di separazione con affidamento conflittuale e nei casi di tutela del minore. Per la fase dell'adolescenza, gli operatori assicurano la consulenza psicologica e la psicoterapia per i giovani e la consulenza per i genitori di adolescenti problematici. Vengono inoltre fornite consulenze psicologiche e informazioni ostetrico-ginecologiche rivolte agli adolescenti sui temi della salute, della sessualità, della procreazione responsabile e della relazione con i coetanei e con gli adulti. Consulenza in caso di interruzione di gravidanza per adulti e minori.

SEDE:

Distretto di Codroipo - Viale Duodo, 82 - Codroipo (UD)

ORARI:

martedì dalle 08:30 alle 10:30 - giovedì dalle 08:30 alle 10:30

CONTATTI:

telefono: 0432 909186

EQUIPE ADOZIONI AZIENDALE

È un servizio sovra distrettuale che fornisce informazione, formazione e valutazione delle coppie per l'adozione nazionale ed internazionale e sostegno della famiglia e del minore nel periodo post adottivo compreso l'accompagnamento all'inserimento scolastico.

Sede:

Consultorio Familiare di San Daniele del Friuli, Via Carducci n.6

Orari:

giovedì: dalle 9:00 alle 12:00

CONTATTI:

telefono: 0432 949454 Assistente Sociale